

# Slutrappport Vinnova – designmetodik i involvering

## 1. Projektsammanfattning – utfall

Vinnova stödjer Di2 för att sprida kunskap om designmetodik vid tjänsteutveckling. Den här rapporten inriktar sig därför på metod – designmetodik i involvering.

Avsikten med att använda designmetodik i involveringen var att skapa jämlikhet, engagemang, delaktighet, öppenhet och nyfikenhet. Omständigheter som främjar utveckling av förtroende och handlingskraft - socialt kapital. En andra viktig avsikt var att hålla fokus på användarnas intressen.

I den uppföljande enkäten fick deltagarna betygssätta sju påståenden på en fyrgradig skala. 14 av 26 svarade på enkäten.

| Påstående  | Medelbetyg |
|--|------------|
| 1. Jag har tidigare erfarenhet av att använda designmetodik i tjänsteutveckling.   | 2,07       |
| 2. Arbetssättet under workshoparna hjälpte oss deltagare att behålla fokus på de framtida användarna av tjänsten Jobbscen. | 3,07       |
| 3. Arbetssättet skapade engagemang hos deltagarna.   | 3,57       |
| 4. Arbetssättet gjorde det möjligt för deltagarna att göra sina röster hörda.  | 3,64       |
| 5. Arbetssättet gjorde det möjligt för deltagarna att lyssna till de andra.  | 3,50       |
| 6. Arbetssättet bidrog till att skapa ett bra arbetsklimat – nyfiket, öppet, jämlikt.                                      | 3,50       |
| 7. Jag har blivit inspirerad att använda designmetodik i tjänsteutveckling.  | 3,14       |

I en komplex värld, i utveckling av en komplex tjänst, sker arbetet stegvis och i samarbete. Förtroende för varandras avsikter är a och o för framgång. Deltagarna svarar att de upplevde hög grad av förtroendeskapande omständigheter. Upplevelsen av fokus på användarnas intressen var något lägre.

## 2. Mål för projektet – uppfyllelse

Involveringen har (utfört av pl om inte annat anges):

- skapat styrgrupp med huvudman
- identifierat nyckelintressenter med styrgrupp
- utvecklat metod med bistånd av designer
- testat metod, två testworkshops, 5 deltagare
- bjudit in nyckelintressenter via telefon och mail
- reviderat intressentlistan med styrgrupp
- specificerat och köpt webb/informationsplattform, [www.jobbscen.se](http://www.jobbscen.se)
- skickat ut inbjudningar till intressenter som tackat ja till att delta
- genomfört två workshops, 9 + 13 deltagare
- rapporterat till styrgrupp
- genomfört uppföljande enkät med involverade intressenter

- mailat preliminär slutrapport på remiss till involverade intressenter
- reviderat slutrapport
- gjort rapporten tillgänglig för involverade intressenter via [www.jobbscen.se](http://www.jobbscen.se)
- rapporterat till Vinnova

Under december-januari kommer pl att:

- fastställa deltagare för spridningsseminarium med styrgrupp
- genomföra spridningsseminarium, 3 timmars workshop på Dieselverkstaden

Målet var att samla viktiga kunskapsspridare och låta dem tillämpa designmetodik i involvering. Involveringen har trots den korta projektiden (4 månader) samlat näringslivs- och arbetsmarknadsdirektörer i Nacka kommun, chef för Nacka kulturcentrum, förbundschef Valfärd i Nacka, kommunalråd i Nacka, ordförande för Företagarna Nacka, verksamhetsansvarig för starthus Klump/Subtopia, fastighetsägarna Atrium Ljungberg, konsulter, coacher och senior advisor inom KKN. Och verksamma mikroföretagare inom KKN.

### **3. Syfte och mål - uppfyllelse**

Vinnova ger projekt Di2 stöd för att sprida kunskap om hur organisationer kan använda designmetodik vid utveckling av tjänster. Di2 valde att sprida kunskap genom att tillämpa metoden i involvering vid tjänsteutveckling.

På påståendet ”Jag har blivit inspirerad att använda designmetodik i tjänsteutveckling.” svarade 8 av 14 ”stämmer väl”. 1 av 14 svarade ”stämmer inte alls”.

### **4. Resultat och förväntade effekter - utfall**

Di2 samlade 13 mikroföretagare inom KKN, 8 offentliga tjänstemän, 1 politiker, 3 privatanställda tjänstemän och 1 intresseorganisation. Totalt 26 nyckelintressenter. Effekten är att nyckelintressenter kring tjänsten Dieselverkstadens Jobbscen träffat och lärt känna varandra, börjat utveckla förtroende för varandras avsikter. Intressenterna har skapat en första handlingsplan. Om det innebär att nyckelintressenterna kommer att tillämpa designmetodik vid tjänsteutveckling är för tidigt att säga.

### **5. Upplägg och genomförande - analys**

Di2 följde planen bortsett från att vi fick besked från Vinnova först i början av augusti istället för i början av juni. Di2 skjuter därför upp spridningsseminariet från november till januari. Projektet hade budgeterat 222 timmar för processledning (pl). Pl har använt 240 fram till 121124. Styrgruppen har träffats enligt plan. Pl har hållit budget. Designmetodiken har hjälpt pl att skapa struktur för involveringen. 9 av 14 svarar ”stämmer väl” på påståendet ”Arbetsättet skapade engagemang ...”.